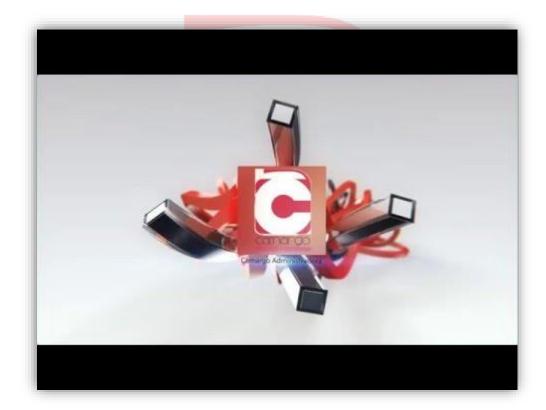


# Nova Área do Condômino



Osasco

2016



## Sumário

Introdução	3
Nova Área do Condômino	4
Nova Interface	5
Novo sistema de Senha	6
Área do Condômino	
Agradecimento	9





## **Introdução**

A cada ano a Camargo está sempre inovando e trazendo mais acessibilidade e segurança para nossos clientes, prezamos sempre o bem-estar do condomínio e seus condôminos. Nossa preocupação sempre será manter o bom atendimento e solucionar quaisquer dúvidas.

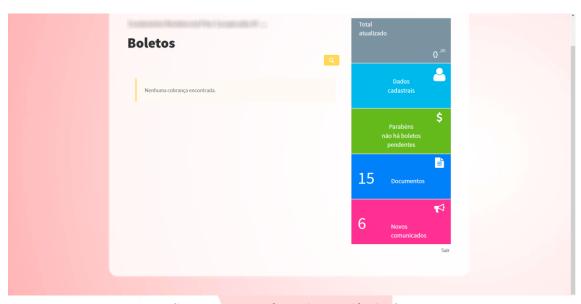
E é por isso que neste ano verificamos que o acesso da Área do Cliente estava com um pouco de fragilidade tanto na parte de segurança quanto na parte de acessibilidade. Então nosso ponto foi dar prioridade a essa área especifica.





### Nova Área do Condômino

Para nova área do condômino pensamos para que pedir uma senha da sua unidade sem ser a sua própria senha?



(Imagem nova área do condômino)

A solução foi então fazer um acesso privado de cada unidade e bloco.

Na nova área do condômino além de você poder colocar sua própria senha você poderá também colocar seu próprio e-mail fazendo assim um lugar reservado para cada unidade.

Lembrando que o e-mail cadastrado no site, será o mesmo que utilizaremos para envio dos boletos, comunicados etc. Então lembrem-se, alterando seu e-mail posteriormente entre em contato com a administradora.









### Camargo Administradora e Contabilidade Nova Interface

A nova interface da área do condômino fizemos especialmente pensando na organização e agilidade de acesso para vocês demos 2 opções: **E-mail e Facebook.** 



(Imagem ilustrativa: acesso área do condômino)

**E-mail:** Neste Campo o usuário colocará o e-mail desejado, caso o e-mail seja diferente do cadastrado na administradora poderá ligar ou enviar um e-mail solicitando a alteração.

Ressalto que cada condômino poderá sim cadastrar mais de um e-mail.

**Facebook:** Habilitamos esse campo para que possa entrar com sua conta Facebook sendo capaz de padronizar.

Observação: Lembrando que o acesso do facebook é opcional, habilitamos o acesso para condôminos que preferem usar sua rede social.

Caso sua opção for entrar via Facebook o sistema pedirá que acesse sua conta do Facebook.





### Nova sistema de senha

Quando desenvolvemos a nova área do condômino pensando na privacidade de cada. Então cada condômino poderá colocar sua própria senha e ninguém terá mais acesso em sua unidade.

Caso sua unidade tenha mais de um e-mail cadastrado esta senha será **uma única** senha para as duas contas.

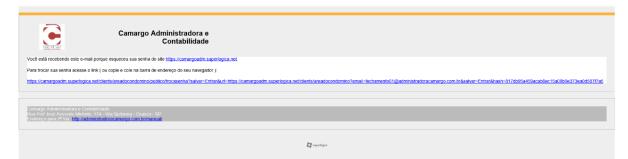


(Imagem ilustrativa: precisamos de sua senha)

Colocamos também a opção de "Esqueci a senha", aonde ao clicar ele te redirecionará uma nova senha por e-mail cadastrado.



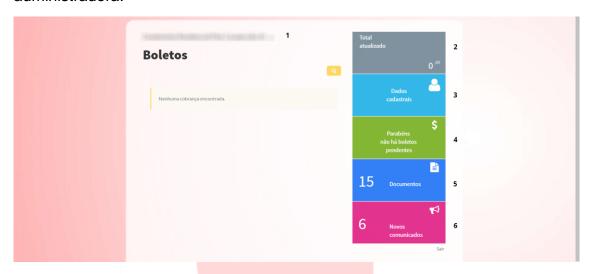
(Imagem ilustrativa: alteração de senha)





### Área do Condômino

Essa será a nova área do condômino, aqui estará como podem ver, seus dados cadastrais, documentos que serão publicados como Ata, Pasta de prestação de contas, comunicado que será emitido pela administradora.



(Imagem ilustrativa: área do condômino)

Pensamos na praticidade e simplicidade sem tirar a qualidade. Criando uma Área totalmente funcional e simples, aonde terá tudo o que precisar.

Conforme a imagem acima:

#### 1) Descrição do condomínio.

Observação: Caso o condômino tenha dois condomínios cadastrado administrado pela Camargo ele estará lá.

#### 2) Total Atualizado

Caso sua unidade tenha mais de um débito será totalizado nesta ferramenta.

#### 3) Dados cadastrais

Nesta ferramenta você poderá atualizar seus dados cadastrais.

#### 4) Boletos

Seus boletos pendentes estarão nesta ferramenta, caso não tenha nenhum boleto o sistema te parabeniza.



#### 5) Documentos

Nesta ferramenta todos os documentos relacionados do condomínio como por exemplo: ATA, pasta de prestação de contas, regulamento interno, Sorteio de vaga de garagem.

### 6) Comunicados

Nesta ferramenta todos os comunicados publicados pela administradora ou responsável legal, estarão publicados nesta ferramenta.





### **Agradecimento**

Na parte da Área do Condômino é só, mas estamos trabalhando para aprimorar e facilitar nossas ferramentas a vocês, tanto responsáveis legal quanto condôminos. Gostaria de solicitar também um feedback isso ajuda muito no nosso melhoramento de atendimento. Esse Feedback pode ser feito por e-mail.

